



“Datenfreigabe für REGIO ENERGIE Südost”

Schritt-für-Schritt

In dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung zeigen wir Ihnen, **wie Sie im Onlineportal der Energienetze Steiermark die Freigabe Ihrer viertelstundengenauen Verbrauchs- und Einspeisedaten erteilen können.**

Diese Datenfreigabe ist **zwingend erforderlich**, damit Ihre Energieflüsse **korrekt und vollständig in die Abrechnung der REGIO ENERGIE Südost** einbezogen werden können.

Sie erfahren unter anderem:

- ✓ Wie Sie sich im Portal registrieren oder anmelden
- ✓ Wie Sie Ihre Smart Meter-Konfiguration kontrollieren
- ✓ Und wie Sie die Energiedaten-Freigabe für Ihre Energiegemeinschaft aktivieren

Schritt 1: Zugang zum Serviceportal

Besuchen Sie das **Serviceportal der Energienetze Steiermark GmbH** unter <https://portal.e-netze.at>. Falls Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, klicken Sie auf „**Registrieren**“, um ein neues Konto anzulegen.

Haben Sie bereits ein bestehendes Konto, können Sie sich direkt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort „**Anmelden**“ und anschließend mit **Schritt 3** fortfahren.

Schritt 2: Registrierung im Serviceportal

Legen Sie ein neues Benutzerkonto an, indem Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und ein sicheres **Passwort** eingeben. Anschließend bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind, und klicken auf „**Weiter**“.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von den **Energienetze Steiermark**.

👉 **Wichtig:** Prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner und klicken Sie auf den enthaltenen Bestätigungslink, um Ihre Registrierung abzuschließen.

SERVICEPORTAL
DER ENERGIEKETZE STEIERMARK

Schnell und einfach in fünf Schritten zu Ihrem Login im Serviceportal.

Die Daten für Ihre Registrierung entnehmen Sie bitte Ihrem Willkommensschreiben oder Ihrer letzten Rechnung.

E-Mail Adresse wählen

max.mustermann@email.at

Passwort festlegen

.....

anzeigen

X mind. 8 Zeichen X ein Kleinbuchstabe
X ein Großbuchstabe X eine Zahl

Weiter

Sie haben bereits einen Zugang zum Serviceportal der Energienetze Steiermark?
[Jetzt anmelden](#)

Anti-Roboter-Verifizierung

Hier klicken

FriendlyCaptcha

Geben Sie im nächsten Schritt an, ob Sie **Neukunde** sind oder bereits ein Kunde der **Energie Steiermark** waren.

Füllen Sie anschließend das Formular vollständig aus, bestätigen Sie erneut die **Sicherheitsabfrage (Anti-Roboter-Verifizierung)** und klicken Sie auf „**Weiter**“.

📄 **Hinweis:** Falls Sie Ihre persönliche PIN nicht zur Hand haben, können Sie diese per **Post** anfordern.

⚠️ Bitte beachten Sie: Der Versand kann **bis zu zwei Wochen** in Anspruch nehmen.

Je nach Konfiguration erhalten Sie zusätzlich eine **SMS mit einer TAN**, die Sie zur Verifizierung Ihrer Telefonnummer eingeben müssen.

➡️ Nach erfolgreicher Bestätigung können Sie sich künftig jederzeit mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** anmelden.

Schritt 3: Viertelstundenwerte aktivieren & Datenfreigabe erteilen

1. **Melden Sie sich im Portal an** und klicken Sie auf „**Anlage anzeigen**“
2. Navigieren Sie weiter zu „**Gerätekonfiguration**“
3. Prüfen Sie den **Konfigurationstyp** – dieser muss auf „**IME: Smart Meter mit viertelstundengenauer Ablesung**“ eingestellt sein.

Falls dies **nicht** der Fall ist, wählen Sie diese Option manuell aus und klicken Sie auf „**Speichern**“

Übersicht

Statistik

Dokumente

Gerätekonfiguration

Gerätekonfiguration

Displaysteuerung
Ausgeschalten [Bearbeiten](#)

Kundenschnittstelle
Inaktiv [Bearbeiten](#)

Konfigurationstyp
IME: Smart Meter mit viertelstundengenauer Ablesung [i](#)

Gerätezählpunkt
AT008230080100000000000000098212

👉 Danach wechseln Sie im Hauptmenü zu „**Service**“ → „**Energiedatenfreigaben**“, um die eigentliche Freigabe für Ihre Energiegemeinschaft zu erteilen.

ENERGIE NETZE STEIERMARK
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Mein Serviceportal
[Zur Homepage](#)

Meine Anlagen

Statistik

Verrechnung ▾

Service ▾

Anmeldung (Belieferungswunsch)

Hausanschluss

Fertigmeldung Erzeugungsanlage

E-Ladestation

[Energiedatenfreigaben](#)

Dort gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte „**Wartend**“
2. Suchen Sie in der Tabelle den Eintrag Ihrer **Energiegemeinschaft REGIO ENERGIE Südost**
3. Setzen Sie ein Häkchen links neben dem entsprechenden Eintrag
4. Klicken Sie auf „**FREIGABE FÜR GEWÄHLTE EINTRÄGE ERTEILEN**“
5. Lesen Sie die angezeigte **Zustimmungserklärung** sorgfältig durch
6. Bestätigen Sie durch Klick auf „**Freigabe erteilen**“

✓ Sie erhalten eine **Bestätigungsnachricht**, sobald die Freigabe erfolgreich übermittelt wurde.

Energiedatenfreigaben

Aktive	Wartend	Beendet
--------	---------	---------

Consent Request Id

Consent Request Id

ID abfragen

Anlagennummer, Adresse, Zählpunkt

Dienstleister

Alle

Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Freigabe
---------	---------------	-------	----------	--------	----------

⌚ Die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber sowie über den **energiwirtschaftlichen Datenaustausch (EDA)** kann einige Stunden bis wenige Tage dauern.

⚠ **Hinweis:** Eine beendete Freigabe gilt als **Austritt aus der Energiegemeinschaft** und führt zum automatischen Ende der Abrechnungsbeteiligung.